



## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Пользовательское соглашение (далее - **Соглашение**) является публичной офертой в смысле ст. 437 ГК РФ и регулирует порядок использования сайта <https://cash-retail.supremo.ru> (далее - Сайт), принадлежащего ООО «Супрэмо» (ИНН 7718240851), в том числе в части участия в стимулирующей программе «Супрэмо Кэш Ритейл» (далее — Программа).

Регистрация или фактическое использование Сайта (например, просмотр материалов, размещенных на Сайте; регистрация на Сайте и пр.) в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ означает полное и безоговорочное принятие (акцептом) этим лицом всех условий настоящего Соглашения. В случае несогласия с каким-либо из положений Соглашения посетитель сайта обязан воздерживаться от использования Сайта и использования предлагаемых на сайте материалов и сервисов.

Сайт принадлежит ООО «Супрэмо», являющейся оператором персональных данных. Политика в отношении обработки персональных данных, размещённая на Сайте и детализирует принципы и процедуры обработки персональных данных, является неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

### 1. Термины и определения

1.1. **Программа** – стимулирующая программа «Супрэмо Кэш Ритейл», проводимая по Правилам Программы, опубликованным на Сайте.

1.2. **Сайт** – <https://cash-retail.supremo.ru>

1.3. **Владелец Сайта** - Общество с ограниченной ответственностью «Супрэмо» (ООО «Супрэмо»); ИНН 7718240851, 117545, Москва, ул. Дорожная д.1 корп. 5 стр.3.

1.4. **Администратор Сайта** (на период проведения Программы) – Общество с ограниченной ответственностью «АТОМС» (ООО «АТОМС»); ИНН 6155079981, КПП 615501001, ОГРН 1056155002760, 346500, Ростовская обл., Шахты г, Советская ул., дом № 187/189, офис 402 по поручению ООО «Супрэмо».

1.5. **Пользователь** – посетитель Сайта, акцептовавший настоящее Соглашение лично путем использования Сайта.

1.6. **Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). В настоящем Соглашении под персональными данными Пользователя понимаются данные, указанные им лично в регистрационной и/или иной форме на сайте и/или в личном кабинете в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.7. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.8. **Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

1.9. **Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или определённому кругу лиц.

1.10. **Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных

данных).

1.11. **Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

## 2. Общие положения

2.1. В соответствии с настоящим Соглашением Владелец Сайта предоставляет Пользователю право безвозмездного использования Сайта любым способом и в любой форме в пределах его объявленных возможностей, изложенных в настоящем Соглашении.

2.2. Использование Сайта осуществляется в соответствии с принятым в мировой правоприменительной практике «как есть» (as is). Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент возможности Сайта, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные возможности.

2.3. Сайт находится на стадии постоянного дополнения и обновления. Владелец Сайта вправе изменять форму, наполнение и возможности Сайта без предварительного уведомления Пользователя.

2.4. Для получения доступа ко всем материалам и сервисам Сайта посетителю Сайта необходимо зарегистрироваться на Сайте, заполнив регистрационную форму в целях создания личного кабинета (аккаунта) указав следующие данные: **имя, адрес электронной почты (служит логином и основным средством идентификации), номер мобильного телефона; данные о месте работы: ИНН, полное наименование и юридический адрес магазина (торговой точки)**, а также свое согласие с правилами Программы и Пользовательским соглашением (обязательная галочка). После заполнения регистрационной формы необходимо подтвердить регистрацию нажав на кнопку «Зарегистрироваться». На указанный при регистрации адрес электронной почты придет письмо с подтверждением регистрации.

2.5. Регистрация Пользователя на Сайте считается завершённой с момента получения подтверждения о регистрации.

2.6. Пользователь выражает согласие с тем, что, регистрируясь на Сайте, он подтверждает, что ознакомлен с условиями настоящего Соглашения, согласен и обязуется их соблюдать. В случае отсутствия у Пользователя безоговорочного согласия со всеми условиями настоящего Соглашения, Пользователь обязуется незамедлительно прекратить использование Сайта и всех его сервисов.

2.7. В случае несанкционированного доступа к личному кабинету (учетной записи) Пользователя Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Администратору Сайта. Администратор Сайта и Владелец Сайта не несут ответственности за получение третьими лицами персональных данных Пользователя путем получения доступа к учетной записи Пользователя. Пользователь обязан самостоятельно обеспечивать сохранность данных своей учетной записи.

2.8. Сайт используется Пользователями для личного использования его функционала, а также для участия в Программе в порядке и на условиях, установленных настоящим Соглашением и Правилами Программы.

## 3. Права и обязанности сторон

### 3.1. Права и обязанности Пользователя:

3.1.1. Пользователь вправе использовать Сайт, сервисы Сайта любым способом, не противоречащим правилам проведения Программы, настоящим Соглашением, а также законодательством РФ.

3.1.2. Пользователь обязуется предоставлять точные и достоверные данные при регистрации на Сайте. Пользователь гарантирует, что предоставленные данные принадлежат Пользователю.

Пользователь считается предупрежденным, что предоставление персональных данных, принадлежащих иному физическому лицу, является нарушением Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Такой Пользователь несет всю ответственность за совершение данных действий в соответствии с законодательством РФ.

3.1.3. Пользователь обязуется уведомлять Владельца Сайта и предоставлять ему подтверждающие сведения, если Пользователь считает, что на Сайте присутствует информация, нарушающая его права. В случае если Пользователь предоставит заведомо ложную, недостоверную информацию о нарушении его прав, он несет полную ответственность за причиненный ущерб.

3.1.4. При использовании Сайта Пользователь обязуется не совершать следующих действий (описанные ниже действия могут в дальнейшем именоваться «запрещенные способы использования»):

- не создавать несколько личных кабинетов (учётных записей) на Сайте, если фактически они принадлежат одному и тому же лицу;

- не передавать в пользование свой личный кабинет (учетную запись) и/или свои логин и пароль третьим лицам;

- не выдавать себя за другое лицо, либо несанкционированно получать доступ к принадлежащим другим лицам личным кабинетам (учетным записям), либо заниматься иной незаконной деятельностью на Сайте;

- не использовать Сайт в любых целях помимо получения доступа к материалам и сервисам Сайта тем способом, которым Администратор Сайта предлагает получать доступ к таким материалам и сервисам;

- не вскрывать технологию, не декомпилировать, или иным способом не пытаться выявить исходный код Сайта или любых его частей, за исключением случаев, когда такие действия в явном виде разрешены применимым законодательством невзирая на данное ограничение, и такие действия осуществляются только в той мере, в которой законодательство разрешает такие действия;

- не использовать скрипты (программы) для автоматизированного сбора информации и/или взаимодействия с Сайтом;

- не пытаться получить доступ к личному кабинету (учетной записи) и/или логину и паролю другого Пользователя любым способом, включая, но, не ограничиваясь, путем обмана, злоупотребления доверием, подбора пароля и т.п.

3.1.5. Пользователь может дать отдельное согласие на получение рекламных и информационных сообщений от Владельца Сайта и привлекаемых им третьих лиц по контактной информации, указанной Пользователем при его регистрации на Сайте или в последующем на Сайте. Указанные сообщения (включая SMS, электронные письма и сообщения в мессенджерах) могут содержать информацию о продукции, акциях, специальных предложениях и иных мероприятиях, а также иную информацию, связанную с исполнением обязательств по настоящему Соглашению.

При отсутствии такого согласия рекламные рассылки не осуществляются. На контактные данные Пользователя направляются только сервисные сообщения, непосредственно связанные с исполнением условий настоящего Соглашения.

3.1.6. Пользователь, давший согласие на получение рекламных сообщений, вправе отказаться от них следующими способами: (а) использовать соответствующий функционал для отказа на Сайте, в рамках которого осуществлялась рассылка; (б) если отказаться от получения сообщений рекламного характера путем использования соответствующего функционала Сайта не получается или невозможно, то Пользователь может отозвать ранее данное согласие на обработку своих персональных данных в рекламных целях путем направления (подачи) в свободной форме письменного заявления по месту нахождения Общества либо путем направления такого заявления на адрес электронной почты [dpo@supremo.ru](mailto:dpo@supremo.ru), с адреса электронной почты Пользователя, на

который до момента отзыва ему направлялись рекламные сообщения; (в) для электронных рассылок - перейти по ссылке «Отписаться» внизу рекламного электронного письма и подтвердить отказ от получения рекламы.

### **3.2. Права и обязанности Администратора Сайта:**

3.2.1. вправе предоставить Пользователю доступ к Сайту и поддерживать Сайт и его сервисы в рабочем состоянии;

3.2.2. оставляет за собой право контролировать деятельность Пользователя в рамках использования им Сайта;

3.2.3. в случае если Администратор Сайта выявит совершение Пользователем любого из действий, перечисленных в п. 3.1.4 настоящего Соглашения, он оставляет за собой право немедленно заблокировать доступ Пользователя к Сайту и/или удалить личный кабинет (учетную запись) Пользователя, что не освобождает последнего от иных видов ответственности согласно законодательству РФ;

3.2.4. обязуется оказывать техническую поддержку Пользователю по вопросам работы Сайта и его сервисов в форме письменной консультации по запросу Пользователя, направленному в службу поддержки Сайта по адресу: [support@nazad-v-lapki.ru](mailto:support@nazad-v-lapki.ru)

3.2.5. вправе без предварительного уведомления Пользователя проводить профилактические или иные работы, обеспечивающие работоспособность Сайта.

3.2.6. в целях исполнения настоящего Соглашения, в том числе в части осуществления технической поддержки и обеспечения функционирования Сайта, Владелец Сайта вправе передать персональные данные Пользователя (поручить обработку персональных данных) Администратору Сайта.

## **4. Ответственность сторон**

### **4.1. Ответственность Пользователя:**

4.1.1. Присоединяясь к настоящему Соглашению, Пользователь понимает, принимает и соглашается с тем, что он:

- несет полную личную ответственность за соответствие способов использования им материалов и информации, представленной на Сайте, нормам российского права (в том числе, но не ограничиваясь, нормам права об интеллектуальной собственности и о защите информации);

- несет полную ответственность за сохранность своего личного кабинета (учетной записи), а также логина и/или пароля;

- использует Сайт на свой собственный риск.

4.1.2. Пользователь обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать все претензии третьих лиц, связанные с действием или бездействием Пользователя при использовании Сайта.

4.1.3. Пользователь признает и соглашается, что IP-адрес персонального ЭВМ (персональный идентификационный номер компьютера) Пользователя, а также другая доступная по HTTP протоколу информация фиксируется техническими средствами Администратора Сайта, и, в случае совершения незаконных действий, в том числе действий, нарушающих интеллектуальные права третьих лиц, ответственным за указанные незаконные действия признается владелец персонального ЭВМ, определяемого техническими средствами Администратора Сайта.

### **4.2. Ответственность Администратора Сайта и Владельца Сайта:**

4.2.1. не отвечают за любое поведение Пользователей или третьих лиц, использующих или просматривающих Сайт, как в режиме онлайн, так и вне сети интернет (в оффлайн).

4.2.2. не возмещают ущерб, прямой или косвенный, причиненный Пользователю или третьим лицам в результате использования или неиспользования, в т.ч. невозможности использования Сайта.

4.2.3. не несут ответственности за любые ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, сбой линий связи, кражу, уничтожение или

неправомерный доступ к материалам пользователей, размещенным на Сайте или в любом другом месте. Администратор Сайта не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбоев сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам.

4.2.4. ни при каких обстоятельствах Администратор Сайта и Владелец Сайта не несут ответственность перед Пользователем или перед любыми третьими лицами за любые убытки, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Сайта, содержимого Сайта или иных материалов, к которым Пользователь или иные лица получили доступ с помощью Сайта, даже если Пользователь был предупрежден о возможности такого вреда.

4.2.5. не несут ответственности за ущерб или убытки любого рода, понесённые в результате или в связи с несоблюдением Пользователем требований Соглашения к сохранности реквизитов доступа — логина и пароля, а также за соответствие персональных данных действительности и законность их передачи от Пользователя.

## **5. Интеллектуальная собственность**

5.1. Пользователь прямо и в безотзывном порядке признает, что все права интеллектуальной собственности на Сайте, независимо от того, зарегистрированы ли они или нет, принадлежат Владельцу Сайта и при определенных обстоятельствах иным лицам. Пользователь не вправе прямо или косвенно использовать, копировать, изменять, раскрывать, отображать, исполнять, распространять, совершать иные действия относительно объектов права интеллектуальной собственности.

5.2. Информация, которая содержится на Сайте в виде текстов, изображений, программного обеспечения и других материалов, является интеллектуальной собственностью Владельца Сайта и расположена Администратором Сайта на основании разрешения правообладателя.

5.3. Любое воспроизведение, продажа, распространение или иное использование информации, расположенной на Сайте, без согласия Владельца Сайта в любых целях, в том числе коммерческих, запрещены. За нарушение исключительных прав действующим законодательством РФ предусмотрена гражданская, административная и уголовная ответственность.

5.4. Пользователь признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта, защищено авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Соглашение не предоставляет Пользователю никаких прав на любые результаты интеллектуальной деятельности Владельца Сайта (включая, но, не ограничиваясь, товарные знаки, указанные на Сайте) или третьих лиц.

## **6. Порядок урегулирования споров**

6.1. Пользователь, считающий, что его права и интересы нарушены, направляет претензию по адресу электронной почты [support@nazad-v-lapki.ru](mailto:support@nazad-v-lapki.ru), которая будет рассмотрена в течение 30 (тридцати) календарных дней.

6.2. Пользователь, направивший претензию, обязуется предоставить информацию, подтверждающую факт нарушения его прав. Если Пользователь предоставит ложную информацию о нарушении его прав, он несёт полную ответственность за причинённый ущерб.

6.3. Для решения технических вопросов при определении вины Пользователя в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет и Сайтом, в частности, Владелец Сайта вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Пользователя последний обязан возместить затраты на проведение

экспертизы.

6.4. В случае возникновения спора между Владельцем Сайта и Пользователем, связанного с исполнением Соглашения, он разрешается путем переговоров, а при недостижении согласия между Сторонами путем переговоров спор, вытекающий из настоящего Соглашения, подлежит рассмотрению в суде общей юрисдикции по месту нахождения Владельца Сайта.

#### **7. Иные условия**

7.1. Владелец Сайта по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящее Соглашение в любое время. Информация об указанных изменениях будет размещаться на Сайте не менее чем за 7 (Семь) дней до их ввода в действие.

7.2. Информация считается направленной от имени Владельца Сайта Пользователю, если она опубликована на Сайте и/или направлена в личный кабинет на Сайте и/или отправлена на адрес электронной почты, указанный им при регистрации на Сайте.

7.3. В случае признания недействительными части положений настоящего Соглашения, остальные части Соглашения будут оставаться в силе. Отказ любой из сторон от какого-либо положения или условия настоящего Соглашения, или любое его нарушение не отменяет действие положений Соглашения.